



CITTA' DI ALTAMURA
Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
SOGGIORNO PER ANZIANI IN LOCALITA' CLIMATICHE
ANNO 2010

adottato con Determinazione Dirigenziale n. 845 del 02/07/2010



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

INDICE

ART. 1 - OGGETTO	3
ART. 2 - LOCALITÀ E PERIODO DEI SOGGIORNI.....	3
ART. 3 - STRUTTURE ALBERGHIERE	3
ART. 4 - VITTO	5
ART. 5 -TRASPORTO	5
ART. 6 -CONTROLLO	6
ART. 7 -ASSISTENZA SANITARIA.....	6
ART. 8 - ANIMAZIONE E PROGRAMMA CULTURALE	6
ART. 9 – ANIMATORE – REFERENTE DEL SOGGIORNO.....	7
ART. 10 - SERVIZIO SPIAGGIA	7
ART. 11 - ATTIVITÀ PREPARATORIA	7
ART. 12 - OBBLIGHI DELL’AFFIDATARIO	7
ART. 13 - INADEMPIENZA	8
ART. 14 - PAGAMENTO	8
ART. 15 - ESECUZIONE ANTICIPATA.....	8
ART. 16 - DEPOSITO CAUZIONALE	8
ART. 17 - CONDIZIONI GENERALI.....	9
ART. 18 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO	9
ART. 19 - RESPONSABILITÀ.....	9
ART. 20 - PERSONALE	10
ART. 21 - ASSICURAZIONI.....	10
ART. 22 - FALLIMENTO DELL’APPALTATORE O MORTE DEL TITOLARE.....	11
ART. 23 -VIGILANZA E CONTROLLI	11
ART. 24 - PENALITÀ.....	12
ART. 25 – RESPONSABILITA’ PER DANNI.....	13
ART. 26 – ESECUZIONE IN DANNO	13
ART. 27 - RISOLUZIONE.....	13
ART. 28 - RECESSO.....	14
ART. 29 – FORO COMPETENTE.....	14
ART. 30 – RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI	14
ART. 31 – STIPULAZIONE CONTRATTO, SPESE, IMPOSTE E TASSE.....	14
ART. 32 – TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI.....	15



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

ART. 1 - OGGETTO

Costituisce oggetto dell'appalto, l'organizzazione, conduzione e realizzazione per il corrente anno del servizio di soggiorno per anziani autosufficienti e grandi invalidi del lavoro residenti nel comune di Altamura(BA).

L'appalto sarà aggiudicato con la procedura aperta da esperirsi al massimo ribasso rispetto al prezzo a base di gara di EUR 43,00 oltre IVA, pro-capite giornaliero.

ART. 2 - LOCALITÀ E PERIODO DEI SOGGIORNI

La località, il soggiorno ed il periodo del presente capitolato è il seguente:

- LOCALITÀ: Rimini;
- NUMERO DI PARTECIPANTI: 300 unità (di massima suscettibile di aumento o diminuzione);
- PERIODO: 01-10 settembre 2010,

Il totale complessivo di 300 unità, suscettibile di variazione nella misura del 20% in eccesso o in difetto, comprende 12 posti riservati ad invalidi del lavoro e loro accompagnatori.

Al numero dei partecipanti devono aggiungersi gli accompagnatori/accompagnatrici degli anziani a titolo gratuito, per un numero pari a 12 (dodici), incaricati dall'Amm.ne Comunale.

Il Comune di Altamura, si impegna per un numero di partecipanti nei limiti della spesa stanziata, a carico del bilancio comunale pari a € **135.000,00 oltre IVA, per un importo complessivo di € 162.000,00**, salvo il ribasso d'asta e l'oggettivo numero dei partecipanti.

Il servizio è riferito ad un soggiorno di 10 giorni/9 notti (10 pensioni complete), in camera doppia con servizi interni, nelle località e secondo il periodo indicato. Non sono ammesse sistemazioni in camere a tre letti, se non su specifica ed esplicita richiesta da parte dell'ente (responsabile del procedimento o suo delegato), nel tal caso la stanza deve risultare sufficientemente capiente.

ART. 3 - STRUTTURE ALBERGHIERE

Nella proposta-offerta, la ditta deve indicare: denominazione, indirizzo completo, numero di telefono e fax, categoria espressa in "stelle" degli alberghi, allegando depliant illustrativo degli stessi (o



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

indicazioni di siti internet aggiornati) ed una cartina delle località di soggiorno con l'indicazione dell'ubicazione degli alberghi.

Potranno essere offerti massimo quattro alberghi per la località di Rimini;

Le strutture alberghiere devono avere le seguenti caratteristiche:

- categoria di quattro stelle o superiore conforme agli standard previsti dalla normativa in materia ed essere dotati di piscina.

Non saranno accettati, a pena di esclusione, alberghi di categoria inferiore a quella richiesta.

Gli alberghi dovranno possedere le seguenti caratteristiche, a pena di esclusione:

- la distanza degli alberghi dal mare non deve essere superiore a mt. 300.
- per distanze superiori ai mt. 300 dallo stabilimento termale, la ditta è tenuta ad assicurare il trasporto per coloro che volessero utilizzare alternativamente il servizio mare – terme.
- la distanza degli alberghi tra di loro non deve essere superiore a mt. 200.

Le strutture, dovranno possedere le seguenti caratteristiche:

- Le strutture non devono presentare barriere architettoniche tali da creare difficoltà agli ospiti, nemmeno all'interno delle singole camere;
- Gli alberghi devono essere dotati di ascensori utilizzabili sin dal piano terra ed in grado di servire le camere ed i locali interessati dal soggiorno del gruppo.
- Sale di soggiorno e TV sufficientemente ampie ed attrezzate di tavoli e sedie per consentire agli ospiti momenti di incontri e ricreativi e non coincidenti con la sala pranzo.
- Gli spazi comuni e le singole camere assegnate agli ospiti, devono essere dotati di impianto di climatizzazione.
- Tutte le camere messe a disposizione del gruppo dovranno avere lo stesso standard di qualità e dovranno essere a due letti con bagni interni sufficientemente ampi e dotati di tutti gli accessori idrosanitari fissi perfettamente funzionanti, telefono, televisore
- Non sono ammesse camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né a livello strada, né sottotetti, né mezzanini, né stanze umide.
- Riscaldamento adeguato alle esigenze degli ospiti ed alle condizioni climatiche, in conformità con le disposizioni vigenti.
- Acqua corrente calda e fredda in ogni camera.
- Ogni albergo messo a disposizione dovrà essere in grado di ospitare almeno 50 persone oltre gli accompagnatori (1 ogni 25 ospiti). Non saranno accettate sistemazioni in “dependance” dello stesso albergo assegnato a ciascun gruppo.
- Il personale operante nelle strutture alberghiere dovrà essere sempre adeguato alle esigenze del servizio e professionalmente in grado di garantire una costante efficienza del servizio stesso.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

Gli alberghi elencati in sede di gara dalla ditta aggiudicatrice, non potranno essere sostituiti, fatta eccezione nei seguenti casi:

- a) su richiesta dell'Amm.ne Com.le per motivi organizzativi.
- b) Se nel corso del sopralluogo i referenti dell'Amm.ne Com.le dovessero riscontrare l'inadeguatezza di una o più strutture rispetto a quanto indicato in offerta.

ART. 4 - VITTO

Il vitto dovrà essere variato quotidianamente ed adeguato alle esigenze degli ospiti. La freschezza e la qualità dei cibi dovranno essere sempre garantiti, con la possibilità effettiva di varianti dietetiche, senza supplementi di prezzo a carico dell'ospite. Le porzioni dovranno essere abbondanti.

Menù a due scelte, in particolare :

- la colazione del mattino deve prevedere bevande calde (caffè, latte, tè, cioccolata), spremuta di frutta o succhi, pane e fette biscottate, biscotti, brioches o altro dolce, burro e marmellata.
- Ogni pasto deve comprendere l'alternativa tra due primi, due secondi di carne o pesce, un contorno di verdura fresca o cotta, frutta di stagione o macedonia di frutta fresca, un quarto di litro di vino e mezzo litro di acqua minerale.

Antipasto e dolce almeno due volte alla settimana.

Possibilità di dieta in bianco.

Pane e grissini.

Cestino da viaggio da fornire il giorno di rientro a ciascun partecipante;

A richiesta, possibilità di sostituzione dei pasti in albergo con cestini di viaggio.

In caso di indisposizione o malattia, deve essere assicurato il servizio dei pasti in camera, senza maggiorazione di prezzo.

Esposizione del menù in luogo ben visibile almeno un giorno prima di quello in cui sarà servito.

Per le giornate di arrivo nella località e di rientro dalla stessa, la colazione, il pranzo o la cena e il cestino per il viaggio dovranno essere effettuate in albergo o presso un ristorante a scelta della ditta appaltatrice.

ART. 5 - TRASPORTO

La ditta dovrà farsi carico di organizzare il trasporto e l'assistenza durante il viaggio .

Per la località di soggiorno (terme-mare) prevista, il trasporto di andata e ritorno dei partecipanti dovrà essere effettuato mediante pullman Gran Turismo muniti di radio-microfono, altoparlante ed aria condizionata, in perfetta efficienza in ogni loro parte, puliti e decorosi con fermata davanti alla struttura alberghiera e con servizio di carico e scarico dei bagagli dal mezzo di trasporto all'albergo e viceversa.

Inoltre, dovrà essere presente il ricambio autista ove la lunghezza del viaggio lo preveda.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

Nel corso del viaggio dovranno essere effettuate soste secondo necessità dell'utenza.

ART. 6 -CONTROLLO

La ditta a mezzo di un proprio incaricato congiuntamente con quello del Comune di Altamura, dovrà effettuare il controllo giornaliero delle presenze.

La ditta dovrà comunicare tempestivamente al comune di Altamura –settore Affari Sociali , qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento delle vacanze (rientro anticipato, ricoveri ospedalieri, decessi, ecc...) nonché le eventuali difficoltà di rapporti insorti tra le direzioni delle strutture alberghiere e gli ospiti attraverso l'individuazione da parte della ditta aggiudicataria di un proprio referente con reperibilità continua nella località di villeggiatura, dotato di cellulare.

ART. 7 -ASSISTENZA SANITARIA

La ditta dovrà garantire la reperibilità in loco, di un medico del S.S.N. ,specificando le tariffe applicate a carico degli utenti, visite presso l'albergo o presso un ambulatorio facilmente raggiungibile.

ART. 8 - ANIMAZIONE E PROGRAMMA CULTURALE

Il soggiorno anziani ha finalità terapeutica e finalità ricreative

Dovrà essere assicurata attività di animazione-socializzazione-culturale, sia all'interno della struttura alberghiera , sia attraverso la partecipazione a iniziative culturali del luogo e visite guidate.

Pertanto la ditta dovrà nell'arco dell'intero periodo, assicurare:

- 2 escursioni di mezza giornata da svolgersi in località limitrofe del tutto gratuite, con possibilità di consumare il pasto presso un ristorante del luogo con costi a carico della ditta aggiudicataria,
- 1 escursione di mezza giornata o gita di 1 intera giornata a pagamento.
- n.2 serate danzanti
- attività ricreative e culturali varie.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

ART. 9 – ANIMATORE – REFERENTE DEL SOGGIORNO

La ditta aggiudicataria, per ciascuna località, dovrà mettere a disposizione n.1 accompagnatore/trice – animatore, con maturata esperienza nel settore del turismo per anziani ad esclusiva disposizione dei gruppi ed impegnato nelle attività ludico-ricreative ritenute più consone alle esigenze degli ospiti.

Lo stesso pernoverà in uno degli alberghi prescelti e possedere una buona conoscenza del territorio e dei servizi presenti.

L'Amm.ne si riserva la facoltà di decidere la sostituzione dell'accompagnatore qualora facesse sorgere conflitti o inidoneità a condurre i gruppi.

Per far fronte alle esigenze che possono insorgere nella gestione dei gruppi per la risoluzione dei problemi legati all'andamento del soggiorno, la Ditta dovrà garantire la reperibilità di un proprio referente munito di poteri decisionali sempre rintracciabile mediante telefono cellulare.

ART. 10 - SERVIZIO SPIAGGIA

L'offerta dovrà essere comprensiva del servizio spiaggia con un ombrellone ogni due lettini e/o sdraio. Gli stabilimenti balneari dovranno essere ubicati ad una distanza massima di mt.300 dall'albergo ed accessibili senza barriere architettoniche.

ART. 11 - ATTIVITÀ PREPARATORIA

Il comune di Altamura almeno 5 gg. prima della partenza, comunicherà alla ditta l'elenco dei partecipanti e fornirà i tabulati contenenti tutti i dati anagrafici ed ogni ulteriore elemento utile.

Subito dopo il rientro l'aggiudicataria dovrà provvedere a trasmettere al Settore-Affari Sociali un prospetto riepilogativo ed una sintesi delle attività svolte.

ART. 12 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare senza eccezione alcuna, tutti i servizi richiesti, nonché tutte le attività previste nel progetto offerto.

La ditta deve portare a conoscenza degli albergatori, le condizioni di cui alla presente gara, riguardante le strutture alberghiere, i servizi e le attività previste nel programma proposto in sede di gara.

Tra l'Amm.ne Comunale e le strutture alberghiere non intercorrerà alcun tipo di rapporto contrattuale. Ogni rapporto sia economico che legale, intercorrerà direttamente con la ditta affidataria del servizio.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

ART. 13 - INADEMPIENZA

Ove fossero riscontrate gravi inadempienze delle condizioni previste nel seguente capitolato o di quelle offerte in sede di gara, l'Amm.ne Com.le si riserva la facoltà di interrompere immediatamente la gestione del servizio, affidando a terzi l'esecuzione con addebito alla ditta aggiudicataria dell'eventuale maggior costo sopportato e degli eventuali danni.

ART. 14 - PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato a seguito di presentazione di regolare fattura per ciascun turno di soggiorno, entro 60gg. decorrenti dalla data di protocollazione al Comune di Altamura.

L'Amm.ne Com.le pagherà alla ditta aggiudicataria il 50% del corrispettivo dovuto per le giornate di assenza di utenti che interrompono il soggiorno o lo iniziano dopo data prefissata per la partenza.

Le fatture dovranno essere suddivise per turno di partenza, specificando la data di inizio e fine soggiorno, il numero totale degli utenti, il prezzo unitario del soggiorno, accompagnata da una distinta contenente i nominativi degli utenti.

Le fatture dovranno essere intestate ed inviate al Comune di Altamura – Settore Affari Sociali – P.zza Municipio, 1 – 70022 Altamura (Ba)

Dalle fatture dovranno essere detratte le eventuali penalità applicate.

ART. 15 - ESECUZIONE ANTICIPATA

L'Amm.ne Com.le si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della prestazione contrattuale con l'emissione di apposita Determina di Aggiudicazione, anche in pendenza della stipula del contratto.

ART. 16 - DEPOSITO CAUZIONALE

L'aggiudicataria sarà tenuta a prestare, immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione provvisoria, un deposito cauzionale definitivo nella misura stabilita dall'art. 113 del D. Lgs. 163/06. .

Il deposito in questione si intende a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, fatta, comunque salva la risarcibilità del danno.

L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme Europee della serie CEI ISO 9001 .

Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico affidatario dovrà allegare al deposito definitivo l'originale od una copia autenticata da un'autorità Amm.va, della certificazione di qualità.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

La garanzia dovrà operare a prima richiesta senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta entro il limite dell'importo garantito, entro 15gg. consecutivi dalla richiesta. A tal fine il documento stesso dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e il pagamento a semplice richiesta.

Superato infruttuosamente tale termine, dovrà essere corrisposto un interesse pari a "Euribor a 6 mesi" più 2 punti.

La fideiussione dovrà essere corrisposta al Comune di Altamura –Servizio Affari Sociali- P.zza Municipio,1 – 70022 Altamura (Ba) -

La garanzia dovrà avere validità temporale almeno pari alla durata del contratto e comunque avere efficacia sino alla comunicazione della liberatoria da parte dell'Amm.ne beneficiaria.

ART. 17 - CONDIZIONI GENERALI

La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte della ditta affidataria equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, regolamenti e normative in materia di appalti ai servizi.

La ditta con la sottoscrizione del contratto accetta espressamente, ai sensi dell'art.1341 e 1342 C.C. tutte le clausole previste dal capitolato.

ART. 18 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietato il subappalto.

E' vietata la cessione del contratto da parte della ditta aggiudicataria, fatti salvi i casi di cessione di aziende e atti di trasformazione, fusione etc...

ART. 19 - RESPONSABILITÀ

La ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti dell'Amm.ne Com.le dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

E' altresì, responsabile nei confronti dell'Amm.ne e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali ed immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose e persone e connessi all'esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti .

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di mantenere l'Amm.ne Com.le sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

ART. 20 - PERSONALE

Il prestatore del servizio si obbliga a rispettare le disposizioni vigenti in materia di lavoro e contribuzioni.

Il servizio dovrà essere espletato con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative mansioni.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima correttezza e ad agire con la diligenza professionale del caso ed essere facilmente identificabile.

ART. 21 - ASSICURAZIONI

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di stipulare specifica polizza assicurativa R.C. , comprensiva delle responsabilità civili verso terzi (RCT) con esclusivo riferimento al servizio in questione , con massimale per sinistro non inferiore ad € 1.000.000,00 (un milione) con un numero di sinistri illimitato e con validità non inferiore alla durata del servizio.

In alternativa alla stipula della polizza che precede, la ditta potrà dimostrare l'esistenza di una polizza R.C.T , già attivata, aventi le medesime caratteristiche. In tal caso si dovrà produrre un'appendice alla stessa , nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto in favore dell'Amm.ne Com.le di Altamura alle stesse condizioni di cui sopra.

Copia della polizza ovvero l'appendice alla polizza principale esistente, conforme all'originale, dovrà essere consegnata al settore Servizi Sociali entro 10 gg. dal ricevimento della comunicazione dell'aggiudicazione, unitamente alla quietanza di avvenuto pagamento del premio.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire copertura assicurativa per i seguenti servizi:

- rientro del malato, infortunato o della salma;
- rimborso spese mediche, specialistiche e di eventuali apparecchiature ortopediche necessari per il rientro del malato;
- rientro anticipato nel caso di lutto in famiglia;
- risarcimento danni nel caso di interruzione del soggiorno, dovuto a colpa della ditta aggiudicataria o delle strutture alberghiere;
- rimborso spesa viaggio andata e ritorno per un familiare , nel caso di ricovero ospedaliero o di decesso;
- furto e perdita bagagli:

Tale forma assicurativa dovrà valere anche per persone di età superiore ai 75 anni.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

ART. 22 - FALLIMENTO DELL'APPALTATORE O MORTE DEL TITOLARE

Il fallimento del prestatore del servizio comporta, ai sensi dell'art. 81 comma e, del R.D. 16 Marzo 1942 n. 267, lo scioglimento ope legis del contratto o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione.

Qualora il prestatore di servizio, sia una ditta individuale, nel caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, è facoltà dell'Amministrazione proseguire il contratto con i suoi eredi o aventi causa ovvero recedere dal contratto.

Qualora il prestatore di servizio sia un Raggruppamento di Imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'Amministrazione ha la facoltà di proseguire il contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria, ovvero di recedere dal contratto. In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria qualora non indichi altra impresa subentrante dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuta all'esecuzione del servizio direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

ART. 23 -VIGILANZA E CONTROLLI

L'Amministrazione Comunale procederà a verificare l'idoneità delle strutture proposte e la conformità ai requisiti indicati nel presente capitolato e si riserva il diritto di scegliere, tra le diverse strutture alberghiere verificate proposte, quelle che ritiene più adeguate alle esigenze degli anziani.

L'amministrazione comunale procederà alle verifiche e ai controlli sulla conformità delle caratteristiche delle strutture alberghiere proposte in sede di offerta anche mediante l'effettuazione di sopralluoghi, prima dell'aggiudicazione definitiva. In fase di sopralluogo saranno prese in considerazione solo le strutture indicate in offerta e saranno rifiutate quelle strutture ritenute dall'Amministrazione non idonee all'attuazione del servizio o risultanti non conformi alle caratteristiche indicate dalla ditta in sede di offerta, a suo insindacabile giudizio.

In tal caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di non confermare l'aggiudicazione e di aggiudicare al secondo classificato o ad altro offerente che segue utilmente in graduatoria, previo sopralluogo, a suo insindacabile giudizio.

L'Amministrazione effettuerà inoltre tramite propri incaricati, opportuni controlli durante lo svolgimento dei soggiorni per verificare l'andamento degli stessi e la rispondenza del servizio erogato a quanto proposto, dalla ditta aggiudicataria, in sede di gara. In caso di difformità dalle condizioni effettive (relative a condizioni della struttura, sistemazioni ospiti, quantità e qualità dei pasti, qualità attività ricreative, qualità servizio spiaggia etc..) e le condizioni garantite in sede di offerta,



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

L'Amministrazione potrà richiedere l'immediata sostituzione della struttura alberghiera con altra idonea e rispondente alle caratteristiche richieste dal presente Capitolato e proposte dalla ditta in sede di gara, pena la risoluzione immediata del contratto. In caso di inadempienza da parte della ditta, l'Amministrazione si riserva, comunque la facoltà di trasferire il gruppo dei partecipanti al soggiorno in altra struttura idonea a spese della ditta inadempiente.

L'Amministrazione Comunale, inoltre si riserva d'inviare dei referenti con l'incarico di verificare l'organizzazione e la gestione dei soggiorni, presso le sedi e durante lo svolgimento degli stessi, anche senza preavviso.

ART. 24 - PENALITÀ

Il servizio dovrà essere effettuato secondo le modalità previste dal presente Capitolato Speciale, nonché dal progetto offerta vacanza.

Salvo quanto previsto al successivo art. 25 e fermo restando l'obbligo di risarcire gli eventuali ulteriori danni, l'Amministrazione Comunale, a suo insindacabile giudizio, potrà applicare penali per irregolarità ed inadempienze relative a quanto contrattualmente previsto. A titolo meramente esemplificativo e quindi da non intendersi tassativo ed esaustivo si elencano alcuni casi in cui si provvederà all'applicazione delle penali, secondo i seguenti livelli:

Inadempienze lievi :

Disagi nel viaggio determinati da scelte non concordate con il Settore derivanti da imperizia, imprudenza, inadeguatezza del servizio di trasporto; mancata realizzazione di un'attività del programma di animazione di cui all'ART. 8 del presente Capitolato o offerto in sede di gara; mancanza del servizio di facchinaggio - € 700,00 (settecento/00).

Inadempienze medie :

Presenza non costante dell'accompagnatore/animatore; mancanza del rispetto delle clausole assicurative; mancanza del servizio spiaggia; mancanza di scelta del menù; camere con spazi non idonei; assenza del bagno in camere o televisore o telefono; locali comuni non climatizzati - € 2.000,00 (duemila/00).

Inadempienze gravi :

Immotivato cambio di albergo o di località rispetto a quelli indicati in offerta; divisione del gruppo su più strutture; presenza di barriere architettoniche - € 5.000,00(cinquemila/00).

La procedura di applicazione delle penali sarà avviata anche a seguito di segnalazione scritta pervenuta all'Amministrazione Comunale, da parte degli utenti fruitori del servizio.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza con raccomandata con avviso di ritorno, alla quale la ditta aggiudicataria avrà facoltà di presentare controdeduzioni entro, e non oltre, 10 giorni dal ricevimento della contestazione. In caso di mancata risposta, o nel caso in cui le mancate giustificazioni presentate dall'aggiudicataria, siano ritenute insufficienti, l'Amministrazione Comunale assumerà il provvedimento di applicazione della penale che verrà comunicato con raccomandata con avviso di ritorno. Nel caso in cui si verificassero complessivamente tre o più infrazioni nel corso dell'appalto, il responsabile del servizio, oltre ad applicare le penalità sopra previste, potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. con semplice preavviso scritto, con facoltà di assegnare il servizio alla ditta seconda classificata nella graduatoria, salvo ogni eventuale azione nei confronti della ditta aggiudicataria.

Gli importi delle penali saranno trattenuti dalla cauzione o sull'ammontare delle fatture ammesse al pagamento.

ART. 25 – RESPONSABILITA' PER DANNI

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità che comunque dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze delle ditte aggiudicatarie, o a cose, causati nell'esercizio del servizio, dovrà intendersi, senza riserve ed eccezioni, interamente a carico dell'aggiudicataria medesima. In caso di danni arrecati a terzi, l'aggiudicataria sarà comunque, obbligata a darne immediata notizia al Settore Servizi Sociali fornendo dettagliati particolari.

ART. 26 – ESECUZIONE IN DANNO

Qualora il prestatore di servizi ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto dell'appalto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dal prestatore di servizi stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati al Comune.

Per il risarcimento dei danni ed il pagamento di penali, l'Amministrazione potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti del prestatore di servizi ovvero, in mancanza, sul deposito cauzionale, che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

ART. 27 - RISOLUZIONE

L'amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi degli artt. 1453 e 1454 Cod. Civ., in caso di grave inadempimento e di penali per un importo complessivo superiore al 10% del valore del contratto.

Si procederà altresì alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., nei seguenti casi:

1. mancato rispetto delle norme sulla sicurezza;



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

2. mancato rispetto obblighi concernenti il personale, con riferimento al CCNL e agli oneri previdenziali e assistenziali;
3. subappalto non autorizzato.

In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Qualora l'ipotesi di grave inadempimento si verificassero nel caso di inizio delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto, l'Amministrazione potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione, fatta salva la richiesta di risarcimento danni.

ART. 28 - RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 del c.c., in qualunque tempo e fino al termine del servizio.

Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo di raccomandata R.R. Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

In tal caso l'Amministrazione si obbliga a pagare all'appaltatore un'indennità corrispondente a quanto segue:

- prestazioni già eseguite dall'appaltatore al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'Amministrazione Comunale;
- spese sostenute dall'appaltatore

ART. 29 – FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere sulla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e scioglimento del contratto di appalto, sarà competente esclusivamente il Foro di Altamura.

ART. 30 – RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI

Per quanto non è contemplato nel presente capitolato, si fa rinvio alle Leggi e Regolanti in vigore.

ART. 31 – STIPULAZIONE CONTRATTO, SPESE, IMPOSTE E TASSE

Il contratto sarà stipulato mediante forma Pubblico-Administrativa, a cura dell'Ufficiale Rogante dell'Amministrazione.



CITTA' DI ALTAMURA

Provincia di Bari

IV SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA – AFFARI SOCIALI

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, sono a carico della Ditta aggiudicataria. Per quanto riguarda l'I.V.A. si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia.

ART. 32 – TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi del D. Lgs. n.196 del 30/06/2003 il prestatore di servizio è designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento del servizio e si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio.

Il prestatore di servizio dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge a carico del responsabile del trattamento e si obbliga a rispettarli, nonché a vigilare sull'operato degli incaricati del trattamento.

Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi.